

Dossier de Réalisations Professionnelles

Épreuve E5 – Support et mise à disposition de services informatiques

Candidat : **Samy ALBISSE**
Formation : **BTS SIO – Option SISR**
Session : **Examen blanc – Janvier 2026**
Entreprise : **CARSAT Alsace-Moselle**

Contexte Organisationnel : CARSAT Alsace-Moselle

Effectif :
1500-2000 salariés



Production :
24/7 (Haute Disponibilité)



Utilisateurs :
+2000



Environnement Technique



Active Directory (Gestion centralisée)

Gestion des identités, des accès et des ressources réseau.



Ivanti (Masterisation & Parc)

Déploiement d'images système, gestion des actifs et mises à jour.



ISILOG (Ticketing)

Plateforme de gestion des demandes et des incidents informatiques.

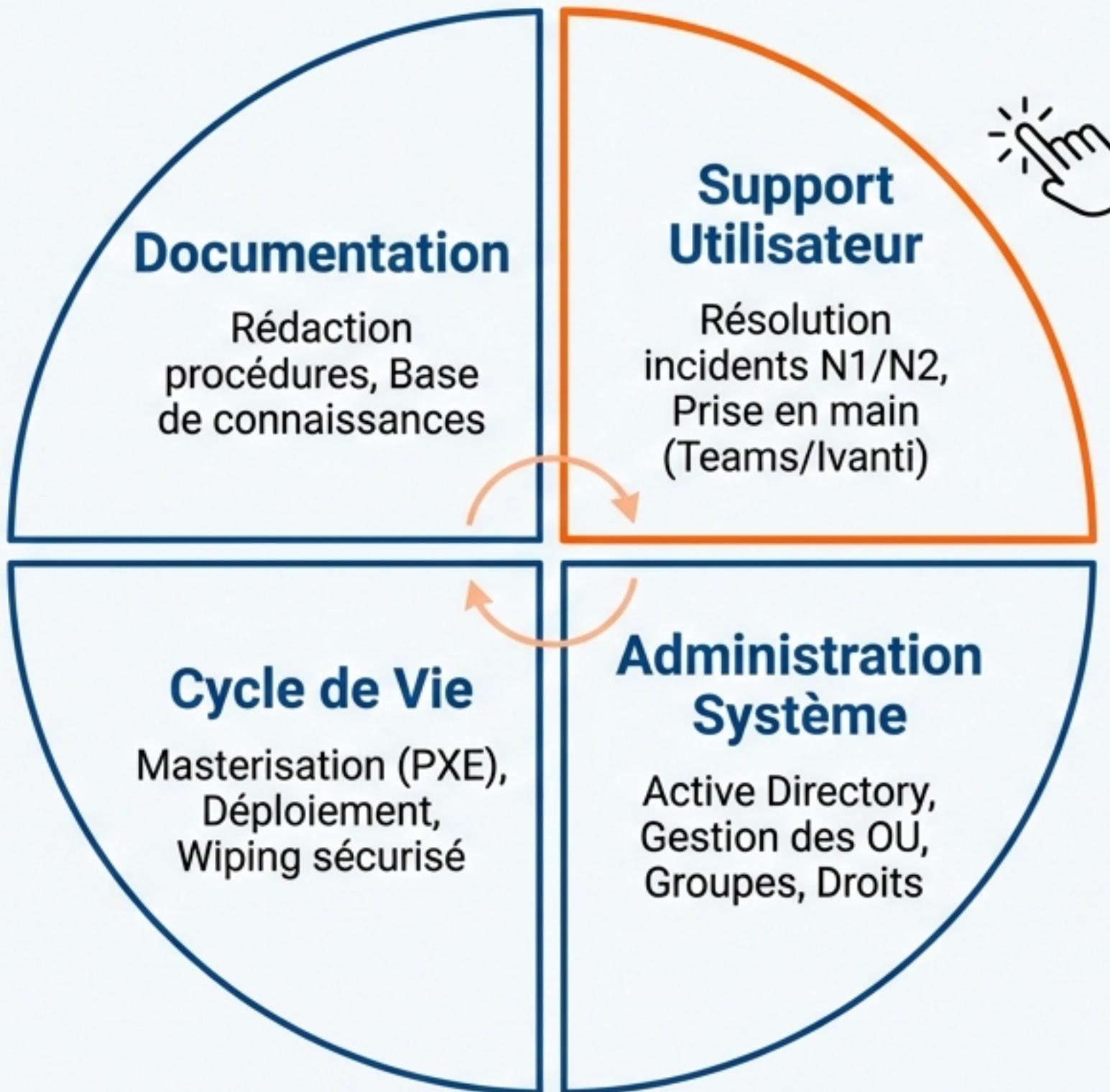


Parc Dell / HP / Lenovo

Gestion du parc hétérogène de postes de travail.

Ma Fonction : Technicien Poste de Travail

Alternance Septembre 2024 – Juillet 2026



Outils du Quotidien

- Ivanti Endpoint Manager
- ISILOG
- Active Directory Users & Computers
- PowerShell
- Windows 10 / 11

Cartographie des Compétences E5 Mobilisées



C1. Gérer le patrimoine informatique

Gestion des ressources matérielles et logicielles de l'entreprise.



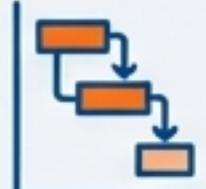
C2. Répondre aux incidents et demandes

Traitement des sollicitations utilisateurs et résolution d'incidents techniques.



C3. Développer la présence en ligne

Création et gestion de contenu numérique et de la visibilité sur le web.



C4. Travailler en mode projet

Participation et pilotage de projets informatiques avec méthodologie.



C5. Mettre à disposition des services

Déploiement et gestion des services numériques pour les utilisateurs.



C6. Développement professionnel

Veille technologique et acquisition continue de nouvelles compétences.

Réalisation 1 : Renouvellement du Parc PC

Remplacement de 50 à 70 postes (HP vers Dell/Lenovo)



Sauvegarde Données

Script `lancer_le_script_en_admin.ps1`
-> `\\svrfic1`



Masterisation PXE

Boot F12, IPv4 VLAN selection



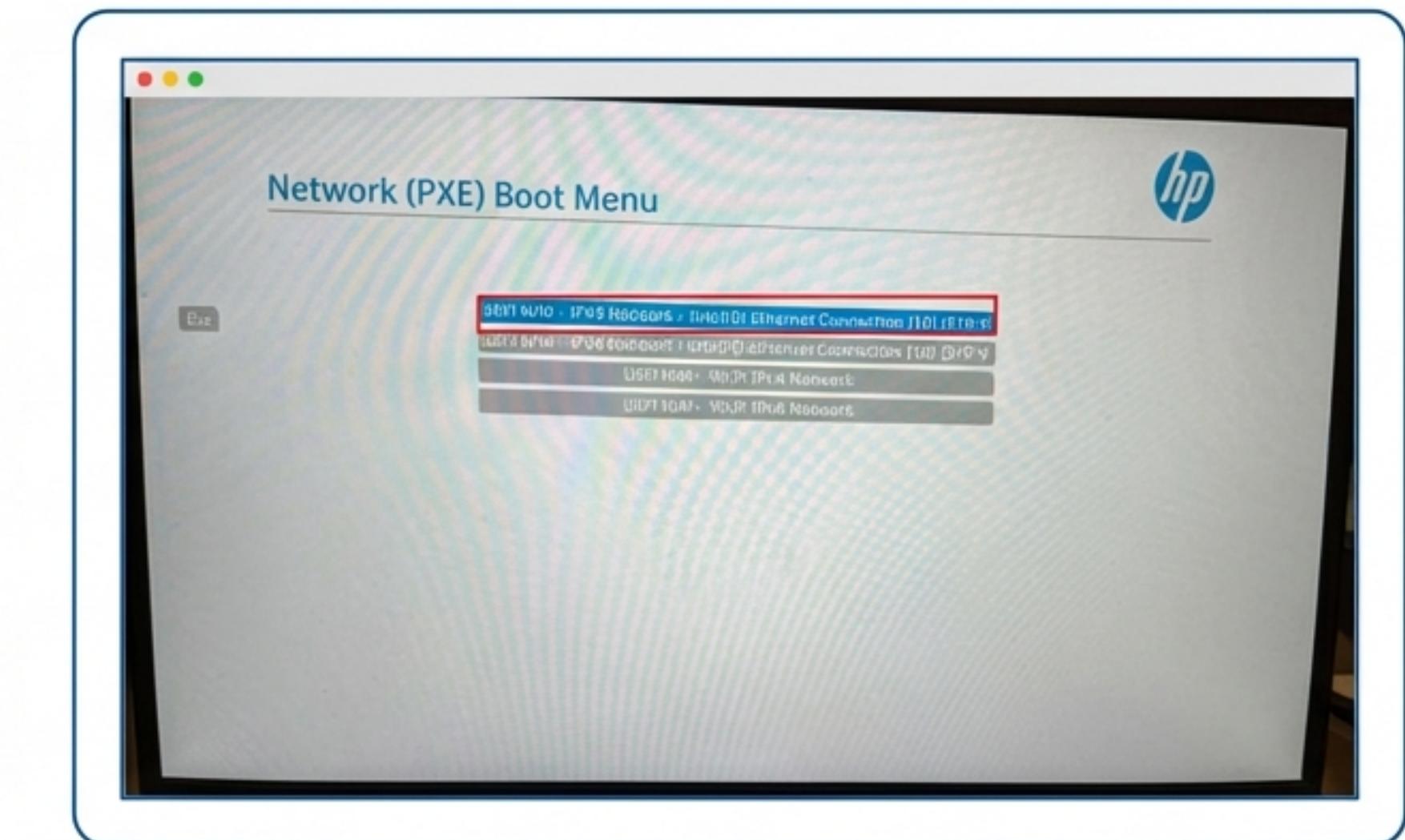
Sécurisation

Dell Data Wipe, Norme NIST SP 800-88



Traçabilité

Mise à jour inventaire Excel



Sélection du boot PXE sur le réseau sécurisé

Réalisation 2 : Déploiement de 52 Smartphones

Configuration manuelle & Sécurisée (Sans MDM)



Liste de Contrôle du Déploiement

- ✓ Création comptes cloisonnés (ex: Carsat67sstrasX@gmail.com)
- ✓ Installation RSA SecurID & PDF Scanner
- ✓ Configuration Boîtier 4G
- ✓ Accompagnement utilisateur personnalisé

CARSAT Orange
Résultat : 100% Opérationnel

Compétence 1 : Gérer le Patrimoine Informatique

Arbre de Décision : Affectation Matériel



Suivi des Statuts (Fichier RUR Excel)

Statut	Définition
Service	Matériel affecté à un utilisateur
Stock	Matériel disponible en réserve
Panne	Matériel en attente de réparation
Prêté	Matériel en prêt temporaire

Compétence 2 : Incidents & Demandes



Cas Concrets

- **Blocage Citrix post-update Win11**
- Add-in Outlook ‘Bluefiles’ (Registre)
- Droits d'accès NTFS / Partages
- Volumétrie : **> 100 tickets/an**

Compétence 3 : Présence en ligne & Identité Pro



O:\IR\01. Matériel\...



FAQ Utilisateurs



Procédures Techniques



Profil LinkedIn : **Veille
technologique & Réseau**



Projets Académiques :
GSB / PARCUS (Dev Web)

Compétence 4 : Travailler en mode projet

Campagne de Renouvellement (50–70 PC)

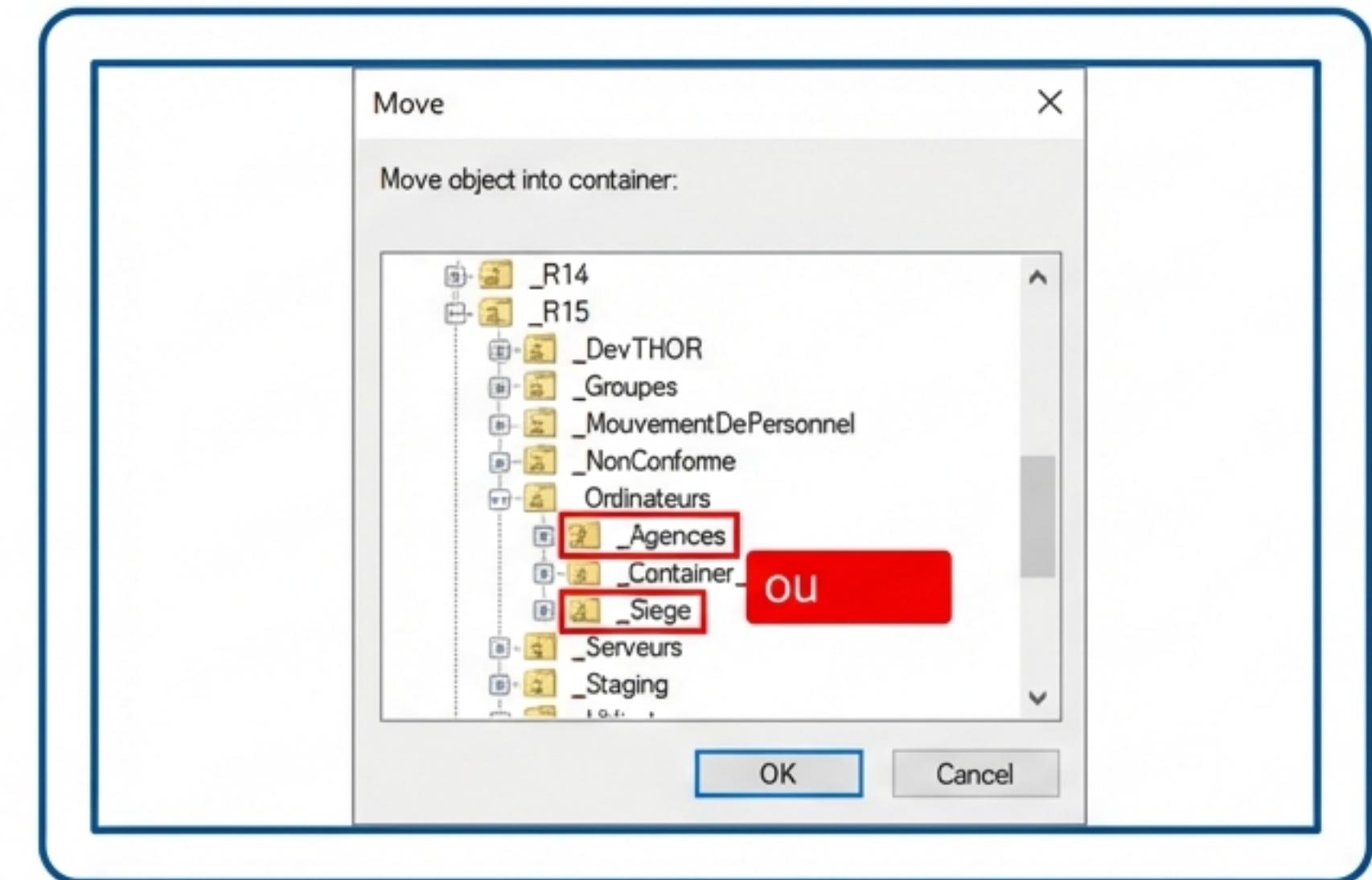


Pilotage : Suivi Excel partagé, Gestion des stocks (Dell/Lenovo), Anticipation des risques

Compétence 5 : Mise à Disposition & Accompagnement

Processus d'Onboarding

- Envoi mail "Bienvenue à la CARSAT"
- Déplacement de l'objet ordinateur dans l'AD
- Remise Matériel (PC, Casque Jabra, Sacoche)
- Configuration Outlook & Teams sur site



Affectation de l'objet ordinateur dans l'OU (Organizational Unit) appropriée.

Compétence 6 : Développement professionnel



Fiche de Procédure

DIRECTION INFORMATIQUE



Fiche de Procédure

DIRECTION INFORMATIQUE



Fiche de Procédure

DIRECTION INFORMATIQUE

- **Production :** **15 à 25** procédures rédigées
- **Standardisation :** Formatage DSI, Versioning
- **Veille Technologique :** **ANSSI** (Wipe data), Microsoft Learn, Cisco
- **Avenir :** Poursuite d'études (Bac+3) & Certifications

Compétence 6 : Organisation du développement professionnel



Identité Numérique

Profil LinkedIn 'All-Star' et CV mis à jour régulièrement.



Portfolio de Compétences

Documentation des projets (GSB, PARCUS) et réalisations techniques.



Lab Personnel

Auto-formation continue (Proxmox, Linux) hors cursus scolaire.

LinkedIn



Samy Albisser

Technicien support informatique à la CARSAT Alsace-Moselle | Étudiant en BTS Services informatiques aux organisations

Lingolsheim, Grand Est, France · [Coordonnées](#)

84 relations

[Open to Work](#)

Samy Albisser

Recherche d'alternance en BTS Services Informatiques aux Organisations –
Rythme hebdomadaire alterné entre entreprise et école

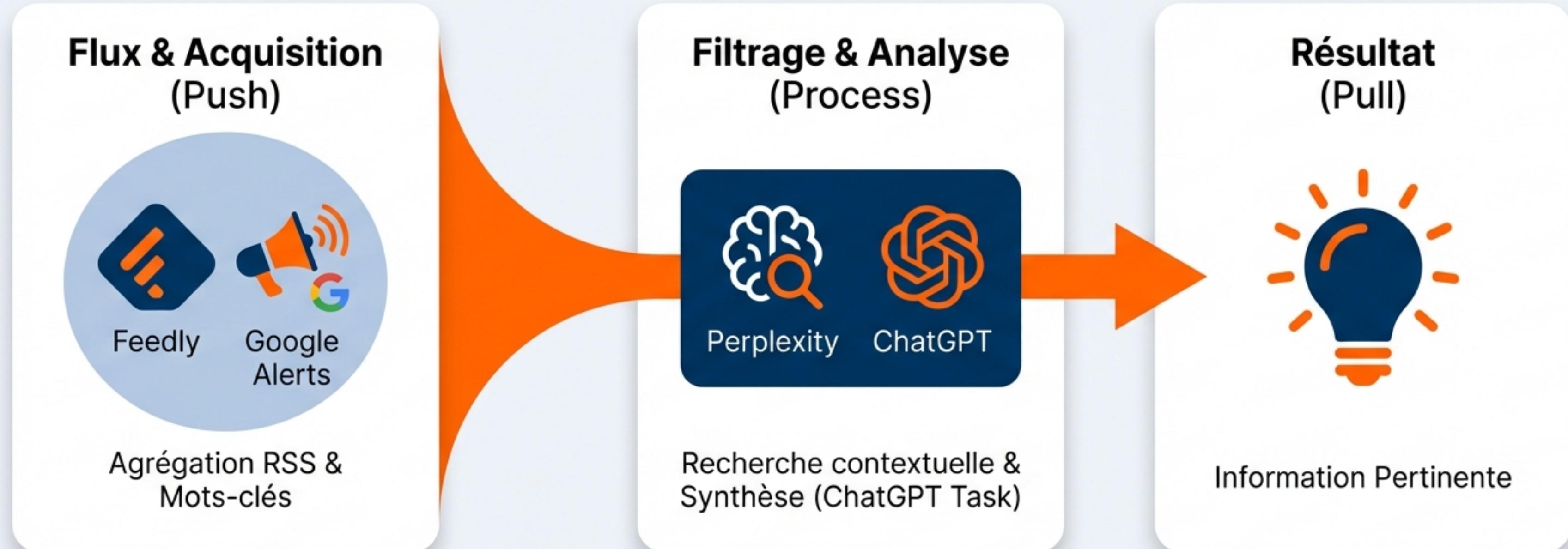
albisser.samy@gmail.com

+33 6.75.80.23.00

Carsat Alsace-Moselle

ECP Apprentissage

Veille Technologique : Méthodologie



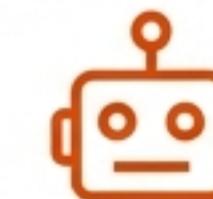
Objectif : Filtrer le bruit pour extraire l'information critique.

Veille : L'Intelligence Artificielle (LLM)

Un domaine en mutation constante

L'évolution des Grands Modèles de Langage (LLM) est exponentielle. Entre la création de cette slide et cet oral, l'écosystème a déjà changé.

Rater une semaine d'information équivaut à une éternité technologique.



Évolution des modèles : GPT-4, Claude, Llama (Open Source).

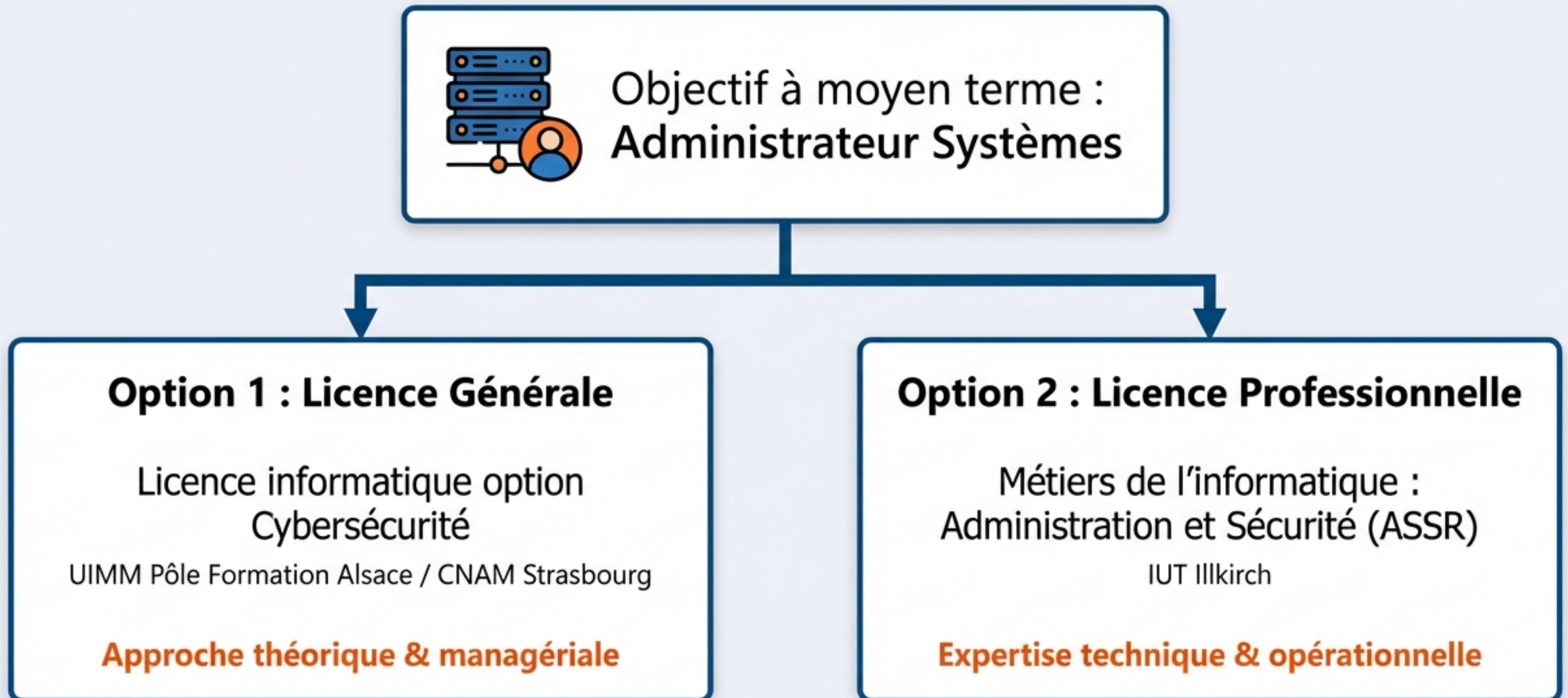


Sécurité & Risques : Prompt Injection, fuite de données d'entreprise.



Intégration : Copilot M365, automatisation PowerShell.

Projet Professionnel & Poursuite d'Études

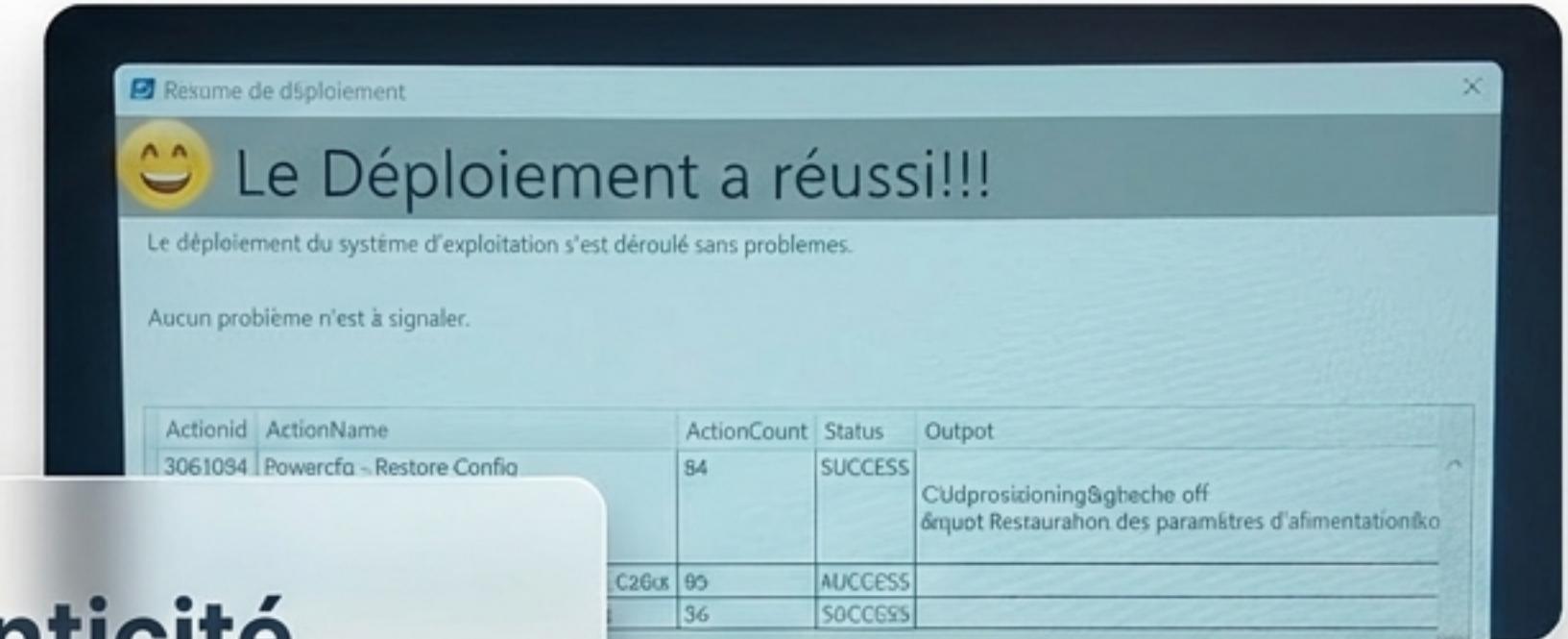
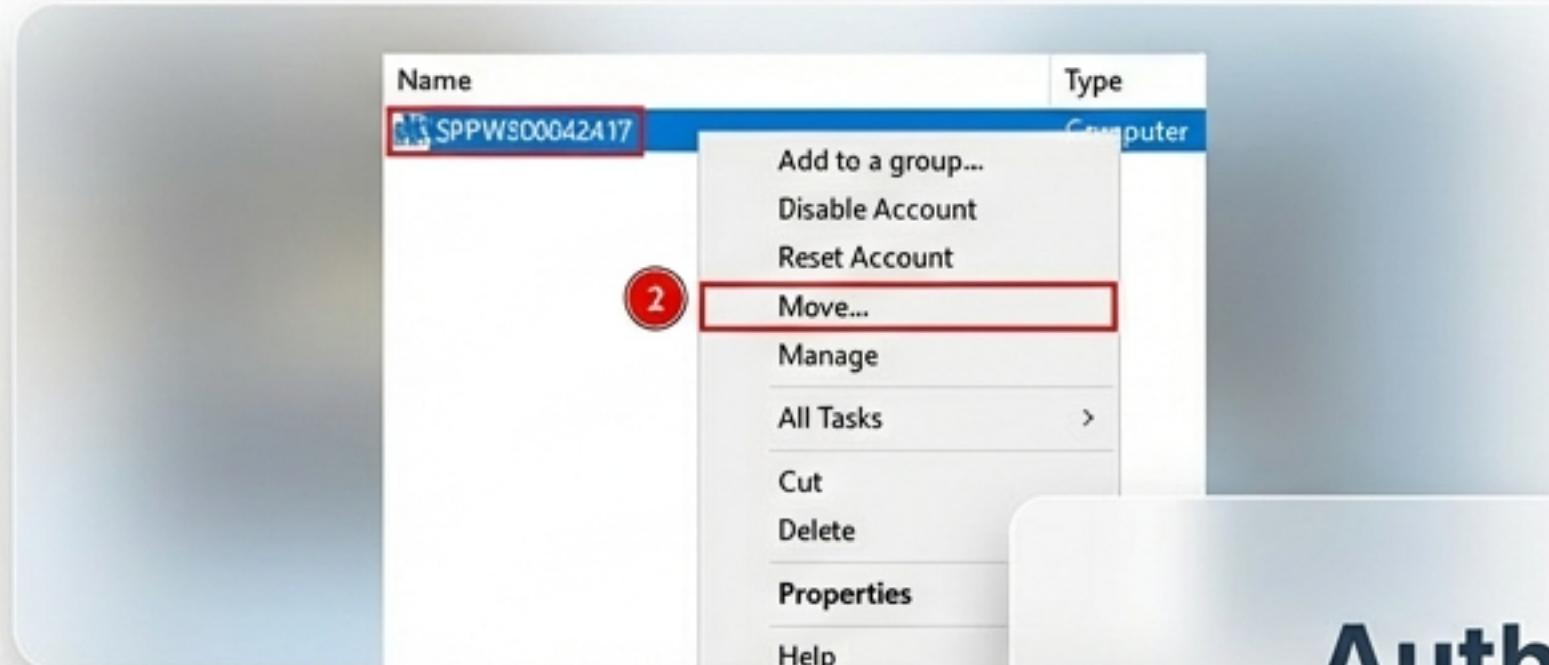


Synthèse : Couverture des Compétences E5

	C1 Patrimoine	C2 Incidents	C3 Présence	C4 Projet	C5 Services	C6 Dev Pro
Renouvellement Parc PC	✓			✓	✓	
Déploiement Smartphones	✓				✓	
Support / ISILOG		✓			✓	
Procédures Techniques			✓			✓
Veille & Auto-formation						✓

100% du référentiel validé par la pratique.

Preuves & Documentation Technique



Authenticité & Rigueur

	A	B	C	D		
1	MAJ DoIT OX	MAJ Siherg DX				
2	N° Inventaire	N° Immo Sinergi	Type d'Equipement	Localisation		
262						
263	200038140	200036140	Lenovo 14"	247	Samy AL81SER	en service
264	200038140	200036140	Lenovo 14"	247	Samy AL81SER	en service
362						
363						
364						
365						
366						
367						
368						
369						
370						
371						
372						
373						
374						



Fiche de Procédure

DIRECTION INFORMATIQUE

Conclusion

- • Autonomie opérationnelle sur le poste de travail
- • Maîtrise des processus industriels (Ivanti) & manuels
- • Intégration réussie au sein de la DSI CARSAT
- • Prêt pour la poursuite d'études

Merci de votre attention.

Place aux échanges