

Dossier de Réalisations Professionnelles

Épreuve E5 – Support et mise à disposition de services informatiques

Candidat :	Samy ALBISSER
Formation :	BTS SIO – Option SISR
Session :	Examen blanc – Janvier 2026
Entreprise :	CARSAT Alsace-Moselle

Contexte Organisationnel : CARSAT Alsace-Moselle

Effectif :
1500–2000 salariés



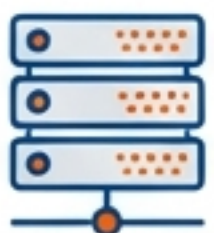
Production :
24/7 (Haute
Disponibilité)



Utilisateurs :
+2000



Environnement Technique



Active Directory
(Gestion
centralisée)

Gestion des identités,
des accès et des
ressources réseau.



Ivanti
(Masterisation &
Parc)

Déploiement d'images
système, gestion des
actifs et mises à jour.



ISILOG
(Ticketing)

Plateforme de gestion
des demandes et des
incidents informatiques.

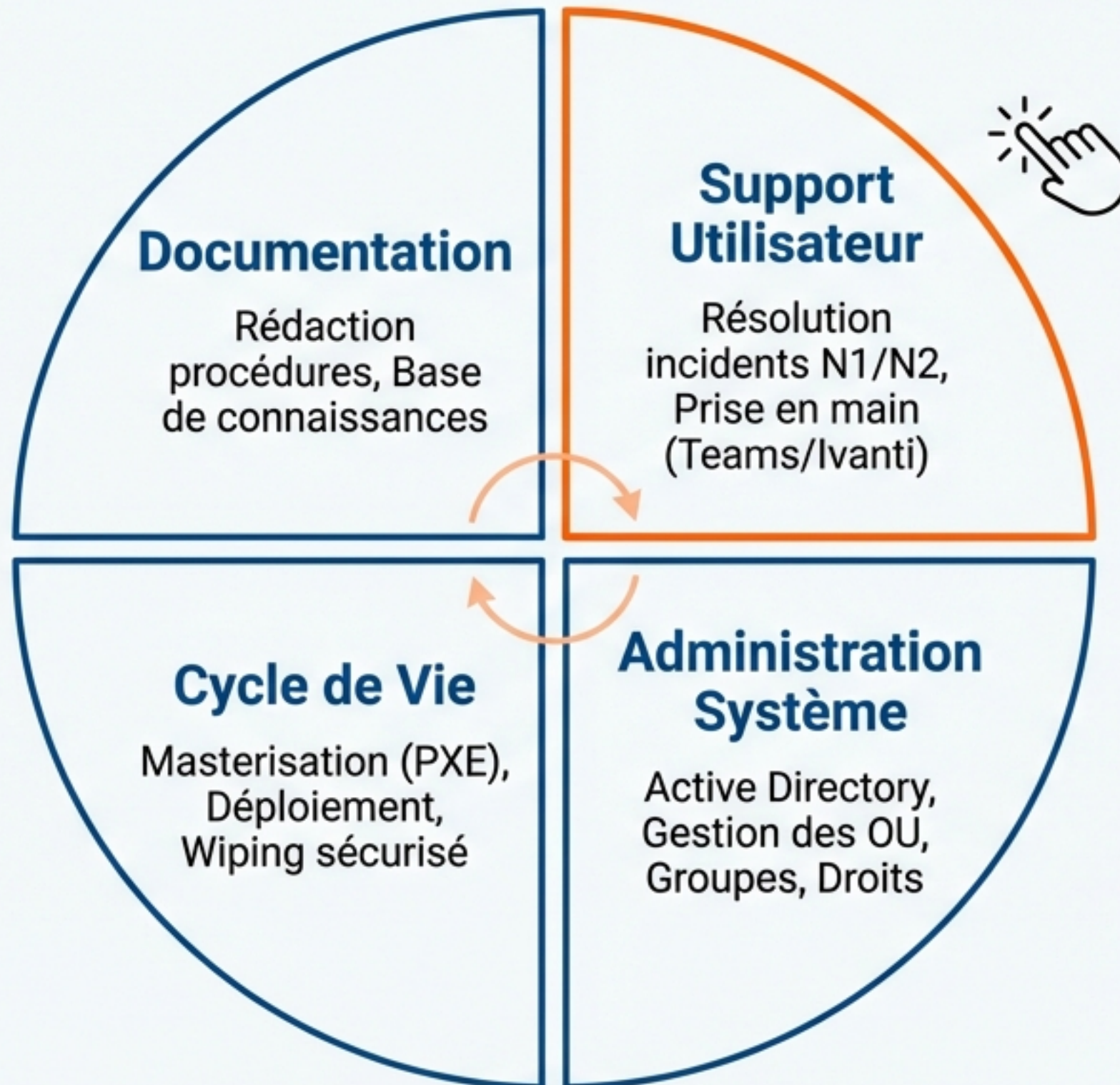


**Parc Dell / HP /
Lenovo**

Gestion du parc
hétérogène de postes
de travail.

Ma Fonction : Technicien Poste de Travail

Alternance Septembre 2024 – Juillet 2026



Outils du Quotidien

- Ivanti Endpoint Manager
- ISILOG
- Active Directory Users & Computers
- PowerShell
- Windows 10 / 11

Cartographie des Compétences E5 Mobilisées



C1. Gérer le patrimoine informatique

Gestion des ressources matérielles et logicielles de l'entreprise.



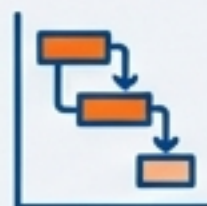
C2. Répondre aux incidents et demandes

Traitement des sollicitations utilisateurs et résolution d'incidents techniques.



C3. Développer la présence en ligne

Création et gestion de contenu numérique et de la visibilité sur le web.



C4. Travailler en mode projet

Participation et pilotage de projets informatiques avec méthodologie.



C5. Mettre à disposition des services

Déploiement et gestion des services numériques pour les utilisateurs.



C6. Développement professionnel

Veille technologique et acquisition continue de nouvelles compétences.

Ces compétences ont été validées à travers deux projets majeurs et le support quotidien.

Réalisation 1 : Renouvellement du Parc PC

Remplacement de 50 à 70 postes (HP vers Dell/Lenovo)



Sauvegarde Données

Script `lancer_le_script_en_admin.ps1`
-> `\\srvfic1`



Masterisation PXE

Boot F12, IPv4 VLAN selection



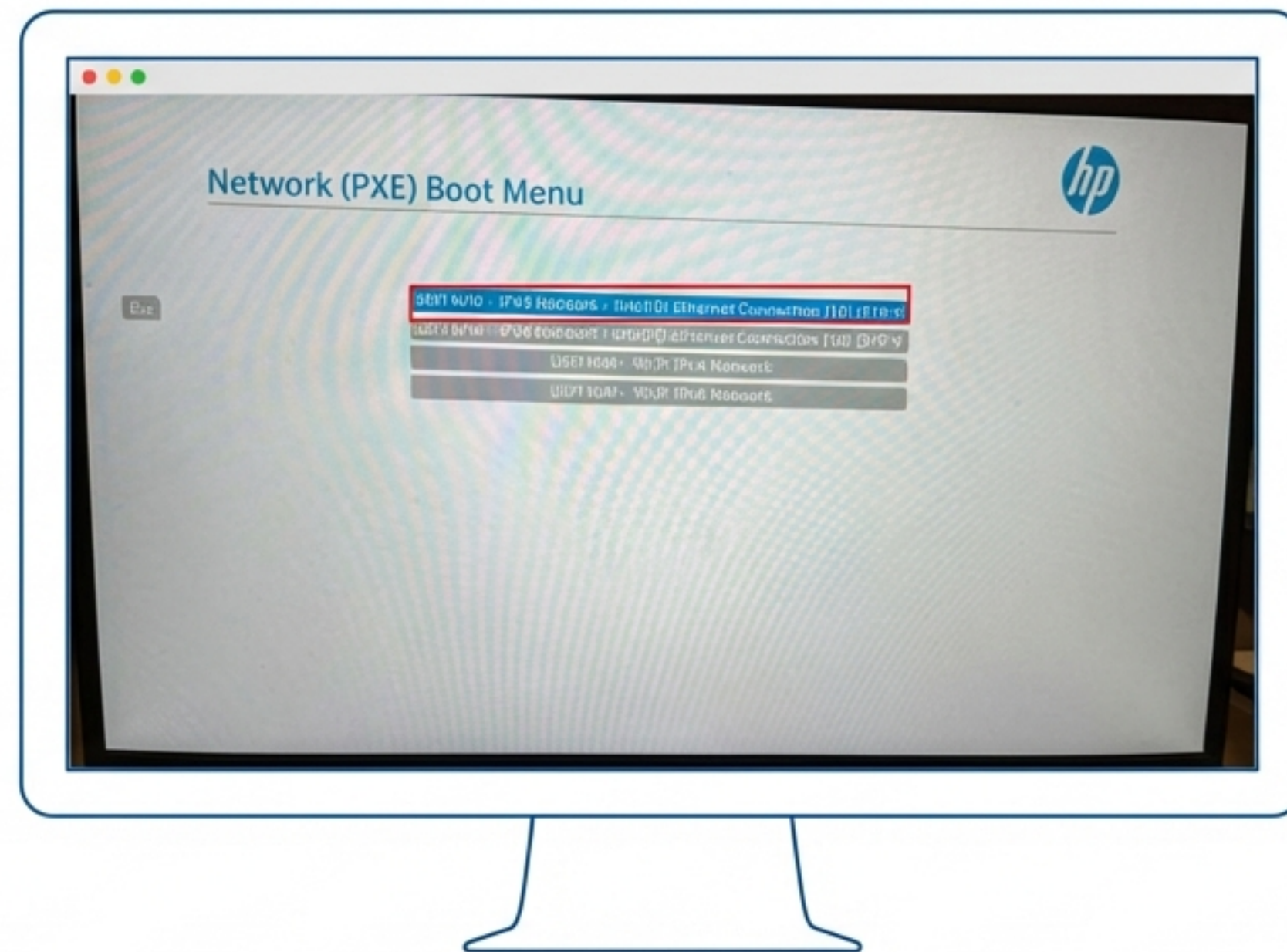
Sécurisation

Dell Data Wipe, Norme NIST SP 800-88



Traçabilité

Mise à jour inventaire Excel



Sélection du boot PXE sur le réseau sécurisé

Réalisation 2 : Déploiement de 52 Smartphones

Configuration manuelle & Sécurisée (Sans MDM)



Liste de Contrôle du Déploiement

- ✓ Création comptes cloisonnés
(ex: Carsat67sstrasX@gmail.com)
- ✓ Installation RSA SecurID &
PDF Scanner
- ✓ Configuration Boîtier 4G
- ✓ Accompagnement
utilisateur personnalisé

CARSAT Orange
Résultat : 100%
Opérationnel

Compétence 1 : Gérer le Patrimoine Informatique

Arbre de Décision : Affectation Matériel



Suivi des Statuts (Fichier RUR Excel)

Statut	Définition
Service	Matériel affecté à un utilisateur
Stock	Matériel disponible en réserve
Panne	Matériel en attente de réparation
Prêté	Matériel en prêt temporaire

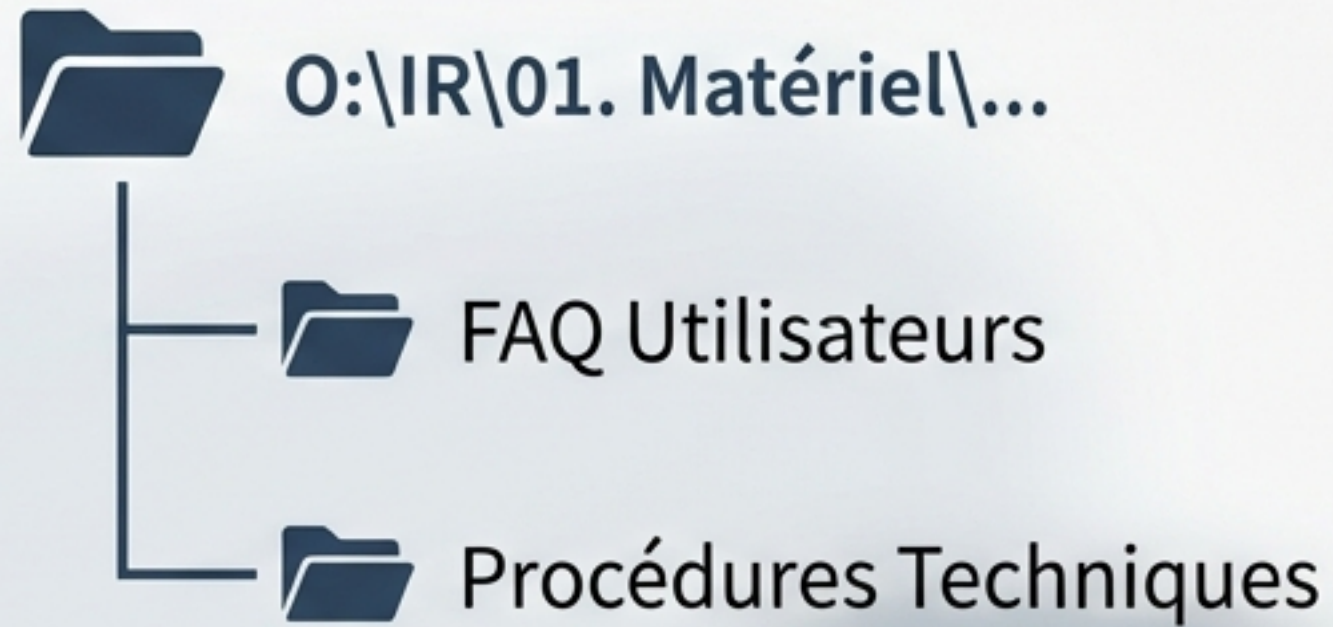
Compétence 2 : Incidents & Demandes



Cas Concrets

- **Blocage** Citrix post-update Win11
- Add-in Outlook 'Bluefiles' (Registre)
- Droits d'accès NTFS / Partages
- Volumétrie : **> 100 tickets/an**

Compétence 3 : Présence en ligne & Identité Pro



Profil LinkedIn : **Veille
technologique & Réseau**



Projets Académiques :
GSB / PARCUS (Dev Web)

Compétence 4 : Travailler en mode projet

Campagne de Renouvellement (50–70 PC)

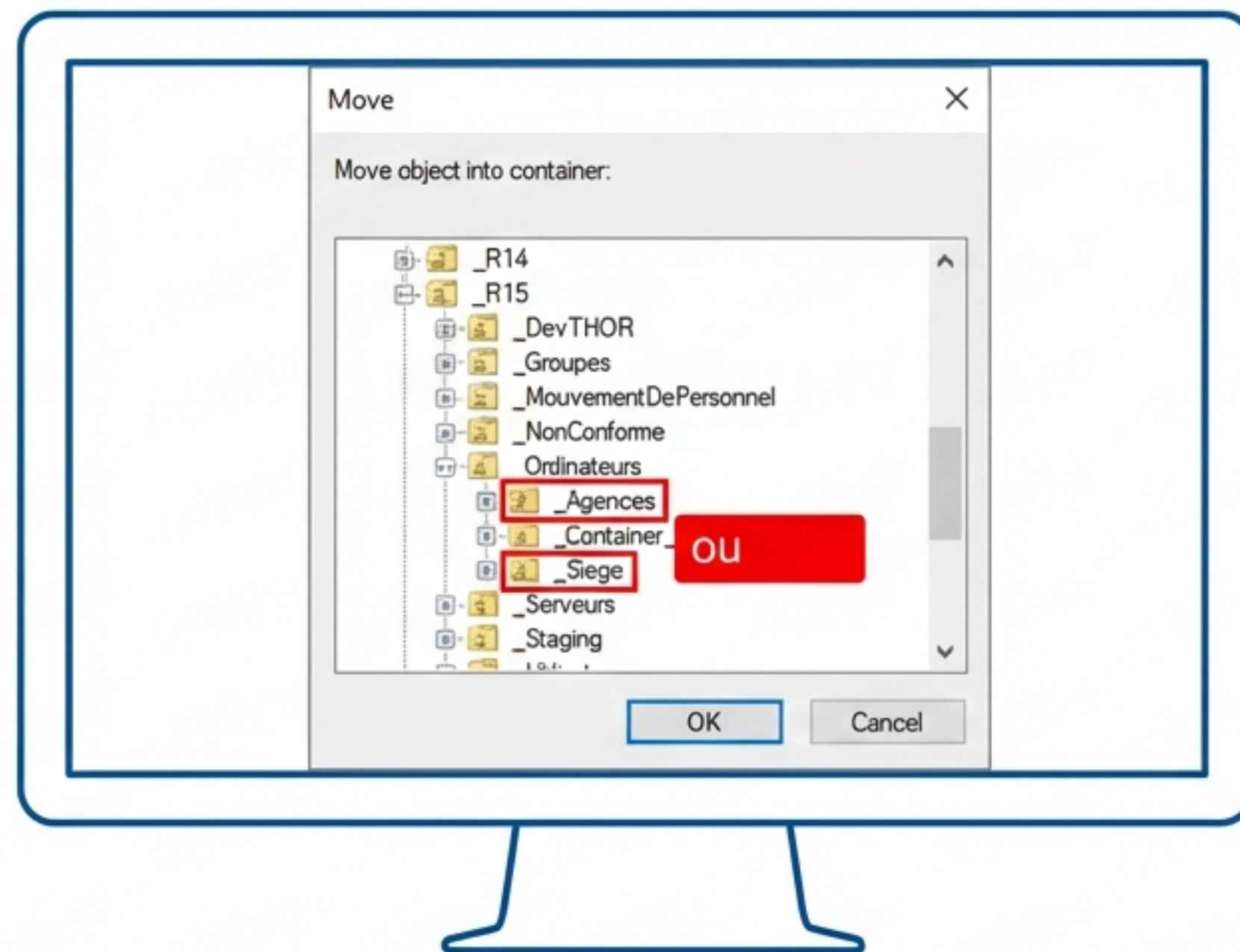


Pilotage : Suivi Excel partagé, Gestion des stocks (Dell/Lenovo), Anticipation des risques

Compétence 5 : Mise à Disposition & Accompagnement

Processus d'Onboarding

- ☒ Envoi mail "Bienvenue à la CARSAT"
- ☒ Déplacement de l'objet ordinateur dans l'AD
- ☒ Remise Matériel (PC, Casque Jabra, Sacoche)
- ☒ Configuration Outlook & Teams sur site



Affectation de l'objet ordinateur dans l'OU (Organizational Unit) appropriée.

Compétence 6 : Développement professionnel



Fiche de Procédure

DIRECTION INFORMATIQUE



Fiche de Procédure

DIRECTION INFORMATIQUE



Fiche de Procédure

DIRECTION INFORMATIQUE

- **Production** : 15 à 25 procédures rédigées
- **Standardisation** : Formatage DSI, Versioning
- **Veille Technologique** : ANSSI (Wipe data), Microsoft Learn, Cisco
- **Avenir** : Poursuite d'études (Bac+3) & Certifications

Compétence 6 : Organisation du développement professionnel



Identité Numérique

Profil LinkedIn 'All-Star' et CV mis à jour régulièrement.



Portfolio de Compétences

Documentation des projets (GSB, PARCUS) et réalisations techniques.



Lab Personnel

Auto-formation continue (Proxmox, Linux) hors cursus scolaire.

LinkedIn

The screenshot shows a LinkedIn profile for Samy Albisser. The header features a background image of people working on laptops and the name 'Samy Albisser' in large blue text. Below the name, it states 'Recherche d'alternance en BTS Services Informatiques aux Organisations - Rythme hebdomadaire alterné entre entreprise et école'. Contact information includes the email 'albisser.samy@gmail.com' and the phone number '+33 6.75.80.23.00'. The profile picture shows a man with glasses. The current position is 'Technicien support informatique à la CARSAT Alsace-Moselle | Étudiant en BTS Services informatiques aux organisations' at 'Lingolsheim, Grand Est, France'. It also shows '84 relations' and an 'Open to Work' button. Two affiliations are listed: 'Carsat Alsace-Moselle' and 'ECP Apprentissage'.

Samy Albisser

Recherche d'alternance en BTS Services Informatiques aux Organisations - Rythme hebdomadaire alterné entre entreprise et école

albisser.samy@gmail.com +33 6.75.80.23.00

Samy Albisser ✓

Technicien support informatique à la CARSAT Alsace-Moselle | Étudiant en BTS Services informatiques aux organisations

Lingolsheim, Grand Est, France · [Coordonnées](#)

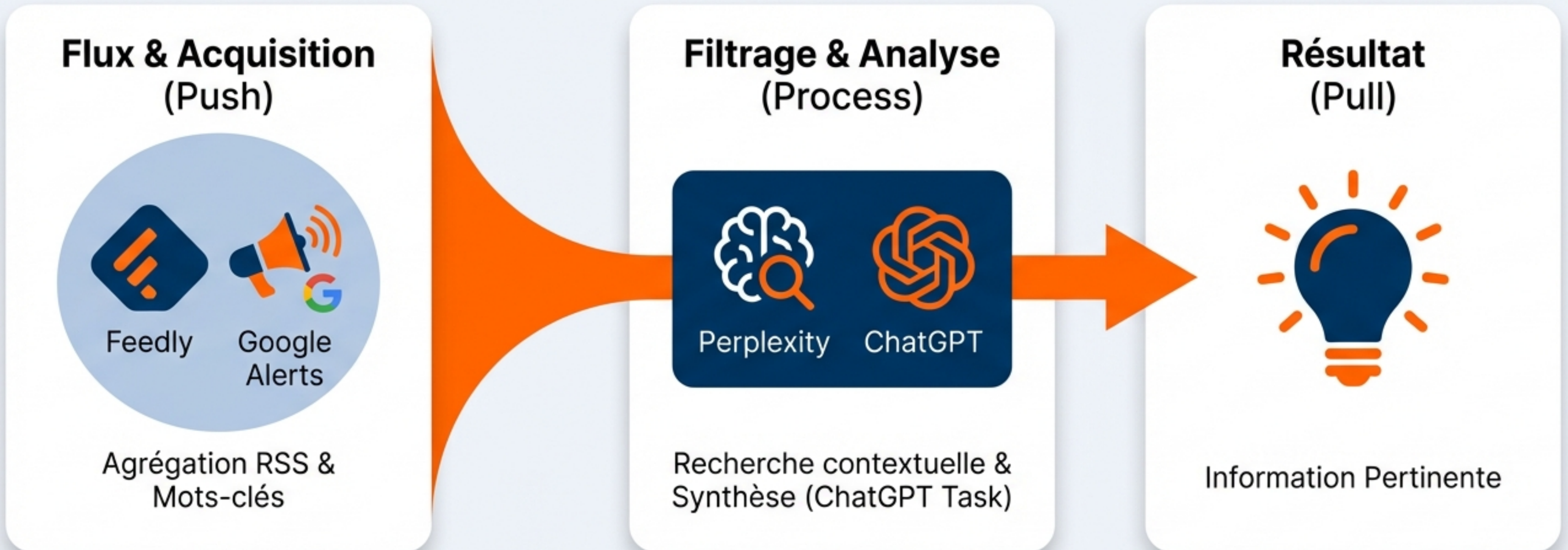
84 relations

[Open to Work](#)

Carsat Alsace-Moselle

ECP Apprentissage

Veille Technologique : Méthodologie



Objectif : Filtrer le bruit pour extraire l'information critique.

Veille : L'Intelligence Artificielle (LLM)

Un domaine en mutation constante

L'évolution des Grands Modèles de Langage (LLM) est exponentielle. Entre la création de cette slide et cet oral, l'écosystème a déjà changé.

Rater une semaine d'information équivaut à une éternité technologique.



Évolution des modèles : GPT-4, Claude, Llama (Open Source).



Sécurité & Risques : Prompt Injection, fuite de données d'entreprise.



Intégration : Copilot M365, automatisation PowerShell.

Projet Professionnel & Poursuite d'Études



Objectif à moyen terme :
Administrateur Systèmes

Option 1 : Licence Générale

Licence informatique option
Cybersécurité

UIMM Pôle Formation Alsace / CNAM Strasbourg

Approche théorique & managériale

Option 2 : Licence Professionnelle

Métiers de l'informatique :
Administration et Sécurité (ASSR)

IUT Illkirch

Expertise technique & opérationnelle

Recherche active d'alternance pour Septembre 2026

Synthèse : Couverture des Compétences E5

	C1 Patrimoine	C2 Incidents	C3 Présence	C4 Projet	C5 Services	C6 Dev Pro
Renouvellement Parc PC	✓			✓	✓	
Déploiement Smartphones	✓				✓	
Support / ISILOG		✓			✓	
Procédures Techniques			✓			✓
Veille & Auto-formation						✓

100% du référentiel validé par la pratique.

Preuves & Documentation Technique

Name

SPPWS00042417

Type

Computer

Add to a group...

Disable Account

Reset Account

Move...

Manage

All Tasks >

Cut

Delete

Properties

Help

2

Resume de déploiement

😊

Le Déploiement a réussi!!!

Le déploiement du système d'exploitation s'est déroulé sans problèmes.

Aucun problème n'est à signaler.

Actionid	ActionName	ActionCount	Status	Output
3061034	Powercat - Restore Config	84	SUCCESS	C:\dprovisioning&gheche off "Restauration des paramètres d'alimentation"
C2608	85	SUCCESS		
36	SUCCESS			

Authenticité
& Rigueur

	A	B	C	D
1	MAJ DoIT OX	MAJ Sinerg DX		
202	N° Inventaire	N° Immo Sinergi	Type d'Équipement	Localisation
202	200038140	200038140	Lenovo 14"	247
266	200038140	200038140	Lenovo 14"	247
362				
362				
267				
306				
262				
370				
271				
372				
273				
283				

⚙️

Fiche de Procédure

DIRECTION INFORMATIQUE

Conclusion

- • Autonomie opérationnelle sur le poste de travail
- • Maîtrise des processus industriels (Ivanti) & manuels
- • Intégration réussie au sein de la DSI CARSAT
- • Prêt pour la poursuite d'études

Merci de votre attention.

Place aux échanges